



Engagés

pour un avenir meilleur

AMGEN[®]

Engagés pour un avenir meilleur



Corinne Blachier-Poisson
Présidente Amgen France

“ Servir les patients constitue la mission principale d'Amgen à partir de laquelle se fonde notre approche en matière de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). En effet, conscients de notre responsabilité sociétale, nous avons mis en place depuis de nombreuses années un grand nombre d'actions en lien avec nos parties prenantes locales.

À partir de 2020, en France, j'ai souhaité aller plus loin dans l'exemplarité de notre démarche avec un diagnostic de développement durable spécifique pour la France, réalisé par un tiers indépendant et spécialisé, l'agence Primum non Nocere.

Structurer notre démarche RSE est aussi passé par la mise en place d'une gouvernance et d'une fonction dédiée qui témoigne de notre volonté d'inscrire cette démarche dans la durée.

Le 19 février 2022, une nouvelle étape importante a été franchie avec l'octroi du niveau argent du label THQSE® (Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale), faisant d'Amgen France la première entreprise du médicament labellisée THQSE® et nous œuvrons pour constamment améliorer nos pratiques. ”

L'approche d'Amgen en matière de développement durable commence par notre mission au service des patients partout dans le monde. Nos efforts en matière de responsabilité sociétale sont ancrés dans cette mission : renforcer l'enseignement des sciences, inspirer la prochaine génération de scientifiques et permettre un accès aux soins équitable pour tous les patients dans le monde.

En France, nous souhaitons inscrire au cœur de notre fonctionnement et de nos activités une prise en compte dans la durée de notre impact environnemental, social et économique, afin d'agir de manière durable pour aujourd'hui et les générations futures. C'est pourquoi nous avons lancé l'initiative **#Committed4Good**, un programme structuré en lien avec les objectifs globaux d'Amgen. Il repose sur quatre grands engagements qui tous convergent vers l'amélioration, la préservation et la valorisation du bien commun :



« **Committed 4 Good** » désigne la démarche d'engagement et de progrès inclusive et participative pour tout l'écosystème d'Amgen France. Ce programme guide notre entreprise dans une transition vertueuse, avec une production et des activités qui se veulent responsables, plus respectueuses et plus durablement performantes en lien avec les objectifs de développement durable de l'ONU (ODD).

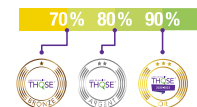
« **Committed 4 Good** » rassemble l'ensemble de nos collaborateurs et est piloté par un comité RSE interne et une fonction dédiée qui ont élaboré un plan d'action suivi et mesuré, en lien avec nos parties prenantes.

Le label THQSE®

L'octroi de ce label fait suite à un audit exigeant et très concret réalisé par un organisme certificateur indépendant SOCOTEC portant sur 65 questions et 35 indicateurs autour des quatre grands thèmes eux-mêmes intégrant quinze thématiques. Il vient concrétiser la démarche RSE d'Amgen France avec un score de 85 sur 100 (niveau Argent).



Scoring qui permet d'établir le niveau de labellisation



Olivier Toma,
Directeur de Primum
non Nocere



La France s'est engagée depuis l'accord de Paris à réduire son empreinte carbone de 40 % d'ici 2030 et elle a déployé des moyens réglementaires foisonnants pour réduire ses impacts sur l'environnement : Loi ELAN, AGECE, Plan National Santé Environnement (PNSE), Plan National des Achats Durable (PNAD), Plan Santé au Travail (PST), Loi PACTE, Plan Climat et Résilience, sont autant de textes qui changeront en profondeur la nature des organisations des entreprises françaises.

La direction générale d'Amgen a bien intégré dans tous ses process cette transition et s'est engagée dans une démarche à Très Haute Qualité Sanitaire Sociale et Environnementale THQSE®. Ils font ainsi partie d'une communauté de santé engagée dans la transition écologique et énergétique. Le label obtenu récompense une démarche exemplaire d'amélioration continue.

Œuvrer en faveur d'une société plus juste

Manuel Pomar,
Directeur d'Unis-Cité
Solidarité Entreprises



C'est une grande satisfaction de voir évoluer depuis 9 ans la journée de solidarité Amgen Day car les collaborateurs peuvent s'y retrouver autour de projets solidaires qui leur apportent un sentiment d'utilité et de fierté très important. L'Amgen Day facilite par ailleurs le lien social au travers de causes qui apportent du sens dans les actions réalisées.

Alain Bessis, chercheur à l'École Nationale Supérieure, responsable du programme Amgen Biotech Experience en France



La Fondation Amgen finance à hauteur de 100 000 \$ par an ce projet qui permet de former des professeurs de lycées à la réalisation d'expériences scientifiques avec leurs élèves. 20 enseignants et 1 000 élèves sont formés chaque année depuis quatre ans. Nous intervenons dans des lycées plutôt défavorisés de la banlieue ce qui correspond à notre philosophie de rendre la science accessible et ouverte à tous.

Nous sommes convaincus que l'amélioration des soins, la découverte de nouvelles solutions innovantes pour les patients et les soignants passent par une démarche de co-construction permanente avec nos parties prenantes.



La Fondation Amgen

Depuis plus de 30 ans, la Fondation Amgen se concentre sur la formation et l'amélioration des connaissances des futurs scientifiques qui résoudront les problèmes de demain. Son ambition est de faire en sorte que chaque élève ou étudiant, quels que soient le lieu où il habite ou sa situation financière, ait accès à un enseignement scientifique de qualité.

Parmi les différents programmes de la Fondation Amgen, 4 sont disponibles en France :

Amgen Biotech Experience (ABE), en partenariat avec l'École Nationale Supérieure (ENS), dédié à la mise en place des laboratoires de biotechnologie dans les salles de classe.

Amgen Scholars, en partenariat avec l'Institut Pasteur, visant à favoriser le développement des carrières scientifiques.

Le LabXchange : une plateforme d'éducation scientifique gratuite à la fois numérique et virtuelle.

La Khan Academy : un accès à l'éducation scientifique gratuit et de haute qualité pour les élèves et des enseignants du monde entier.

Le programme Amgen Solidaire

Avec le programme Amgen Solidaire, Amgen France encourage ses collaborateurs à s'impliquer auprès d'associations qui œuvrent pour améliorer le quotidien de celles et ceux qui en ont besoin.

Pour faire vivre le programme, les salariés se réunissent lors de « l'Amgen Day » pour des actions de bénévolat, ils peuvent aussi chaque année à travers l'association Unis-Cité participer en tant que coach à l'accompagnement de jeunes pour les aider à valoriser leur expérience au terme de leur service civique. Le micro-don sur salaire permet également via un prélèvement direct sur salaire de soutenir une association.

Toutes ces actions permettent à chaque collaborateur de porter les valeurs de l'entreprise et d'être acteur de son engagement citoyen.



Retrouvez l'ensemble des initiatives du programme Amgen Solidaire sur le site [amgen.fr](https://www.amgen.fr)

Promouvoir l'égalité sociale, la diversité et l'inclusion

Nous sommes guidés par la volonté d'aider chaque collaborateur à atteindre son plein potentiel et pour cela, nous agissons dans le respect de la diversité, avec égalité et solidarité, en proposant un cadre de travail sain, flexible et bienveillant.



La Charte d'Engagement LGBT+ de L'Autre Cercle

L'orientation sexuelle et l'identité de genre sont encore trop souvent des sujets tabous dans le monde de l'entreprise. En 2021, nous avons souhaité nous mobiliser pour les faire tomber et sensibiliser nos collaborateurs à cette cause en signant la Charte d'Engagement LGBT+ et en nous engageant auprès de l'association L'Autre Cercle, acteur français de référence qui œuvre pour l'inclusion des personnes LGBT+ au travail.

La formation des collaborateurs à la santé environnementale

Le progrès se conçoit comme une démarche collective, c'est pourquoi Amgen a déjà formé 463 collaborateurs aux écogestes et à la santé environnementale. Cette démarche a également permis de mieux les sensibiliser aux enjeux du développement durable.

La qualité de vie au travail

Depuis 2015, une étape importante a été marquée avec notre emménagement sur le site ARCS DE SEINE, certifié BREEAM IN USE et HQE (Haute Qualité Environnementale). En parallèle, le déploiement du concept de bureaux partagés, combiné au télétravail, nous permet de mutualiser les ressources en occupant moins d'espace. Cette organisation d'Amgen s'appuie sur un ensemble de mesures complémentaires permettant aux collaborateurs de travailler à distance tout en bénéficiant de supports (ligne d'écoute anonyme et gratuite assurée par des psychologues, accès à des applications proposant des activités physiques en ligne par exemple).

Charlotte Scordia-Warembourg,
Responsable du
Département Communication
et Lead Diversité et Inclusion



L'engagement pour la diversité et l'inclusion est fortement ancré chez Amgen. Égalité des chances, diversité sous toutes ses formes, refus des discriminations : nous y veillons dès le recrutement pour favoriser un environnement de travail sain et respectueux des différences. Nous avons créé un groupe diversité composé de 13 collaborateurs volontaires pour définir nos priorités et engager des actions de sensibilisation auprès des amgénéiens. Je suis également très fière de notre participation au collectif Femmes de Santé car la parité femmes-hommes reste un enjeu important dans le secteur pharmaceutique.

Rozenn Carrère,
Directrice des
Ressources Humaines



Nous apportons une attention particulière à la qualité de vie de nos collaborateurs. Avec le programme Flexspace, nous contribuons à l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle en réduisant les temps de transport, en permettant une présence au bureau plus flexible et moins systématique, en fonction des besoins. Pour accompagner ce nouveau mode de fonctionnement qui concilie travail en présentiel et à distance, nous déployons des actions de sensibilisation sur la gestion des réunions, la réussite d'une journée de télétravail, ou encore la déconnexion.

Quentin le Grelle, Responsable Achats



Nous privilégions des prestataires engagés dans une démarche RSE et chaque fournisseur est évalué selon des critères d'engagement mesurés par un questionnaire. Au-delà de cette évaluation stricte de ces critères, nous nous attachons à construire avec nos prestataires une relation qui ne se limite pas aux performances économiques et de service. Nous privilégions plutôt une approche partenariale gagnant-gagnant qui nous différencie dans notre secteur.

Christian Anastacio, Responsable Services Généraux



Notre démarche vise à éviter au maximum l'utilisation de nouvelles ressources et d'éduquer les collaborateurs à l'usage de produits issus des filières de seconde main. Dans le cadre de mon activité, je dois assurer à nos collaborateurs les meilleures conditions de travail tout en allant de plus en plus vers une économie circulaire dans nos choix de commandes. Pour un récent besoin de mobiliers de bureaux par exemple, nous nous sommes approvisionnés à travers une filière de seconde main qui propose des produits qui ont été reconditionnés. Nos actions visent à développer la notion de biens de service, de partage dans un esprit collectif plutôt qu'un raisonnement individuel.

Agir pour une économie responsable

Nous croyons en une économie responsable qui repose sur une prise de conscience suivie d'actions fortes de tous ses acteurs. C'est pour cela qu'Amgen s'engage à conduire ses activités de façon éthique en appliquant ses principes RSE à l'ensemble de son écosystème.



Investir pour l'économie et la soutenabilité du système de santé avec la production de biosimilaires

Il est dans notre ADN d'utiliser les ressources du vivant pour concevoir des médicaments innovants destinés à soigner des patients atteints de maladies graves pour lesquelles les besoins médicaux restent importants. En proposant des médicaments biosimilaires, Amgen reste fidèle à sa mission car ces médicaments permettent à un plus grand nombre de patients d'être traités par biothérapie et aux établissements de santé de disposer d'un large choix de traitements biologiques.

Notre Politique d'Achats Responsables

En tant qu'acteur responsable, nous nous engageons à conduire nos activités de façon éthique et étendons nos principes RSE à l'ensemble de nos pratiques, notamment en matière d'achats au travers d'une politique d'achats et d'approvisionnement éco-responsables.

Cette démarche a abouti à la formation des acheteurs à cette nouvelle politique ainsi qu'à la formalisation d'une charte visant à privilégier des fournisseurs engagés en faveur de l'environnement et du développement durable.

Minimiser notre impact sur l'environnement

Le plan de durabilité environnementale 2027 du Groupe Amgen, appelé « The Road to Net Zero », a pour objectif ambitieux d'atteindre la neutralité carbone¹ à l'horizon 2027 pour les installations et les opérations détenues et exploitées par Amgen, de réduire la consommation d'eau de 40 % et les déchets de 75 % par rapport à 2019. Il s'agit du troisième plan de durabilité environnementale d'Amgen depuis 2008.



Le soutien à des projets de reforestation

En 2021, nous avons soutenu plusieurs projets de reforestation. 2 600 arbres ont ainsi été plantés, avec l'objectif très simple de compenser l'impact carbone de certaines de nos activités, comme par exemple notre journée de solidarité.

Notre consommation en énergie


Certaines transformations nécessitent du temps et en matière d'énergie, il est difficile d'obtenir un impact rapide. C'est pour cela qu'Amgen concentre son action sur la réduction de la consommation d'énergie, un effort auquel chaque collaborateur peut participer dans le cadre de son activité quotidienne.

Amgen est par ailleurs souscripteur d'un contrat qui favorise la production d'une électricité plus durable et respectueuse de l'environnement grâce au principe de production d'une énergie verte à hauteur de notre énergie consommée.

La réduction de nos déchets

Nous agissons sur 3 leviers « la suppression / la réduction / la réutilisation ». Cet effort est collectif et nous a permis de supprimer ou de réduire nos consommables à usage unique en interne tels les gobelets en plastique qui ont été remplacés par des gourdes individuelles réutilisables. Enfin, le remplacement de matériel est toujours questionné dans un souci de consommation responsable.

Principaux indicateurs : nos réductions depuis 2007


CARBONE
-63%


EAU
-32%


DÉCHETS
-58%

Source : rapport RSE Amgen Inc – réductions liées aux activités des sites Amgen implantés aux États-Unis²

Pauline Popov, Cheffe de projet multicanal



Nous sommes engagés dans un processus d'optimisation eco-friendly de nos sites internet afin de réduire l'impact environnemental de notre service digital. 60 % de nos sites ont déjà été optimisés pour en réduire la consommation d'énergie et de stockage. En plus de ces mesures, j'incite à la rationalisation des usages digitaux, par exemple réserver l'envoi de mails aux seules situations où cela est justifié, simplifier les process d'organisation interne qui nécessitaient plusieurs allers-retours via des canaux digitaux, réserver la diffusion de nos mailings à des boucles bien ciblées pour limiter la démultiplication des envois.

Corélie Château-Vigneron, Responsable Marketing



En marketing, nous avons agi sur un levier qui donne des résultats rapidement : limiter notre production. Nos contraintes réglementaires induisent une obsolescence programmée du matériel promotionnel, nous avons développé un outil qui nous permet de calculer au plus juste les quantités imprimées de documents, limitant de facto le stockage et la production de déchets. Nos supports visuels tels que les totems sont renouvelés en conservant la structure qui est réutilisable, seule la toile est réimprimée. Enfin, l'équipe est fière d'avoir réduit drastiquement les « goodies » pour les réserver à de rares événements et de privilégier une fabrication issue de filières éco-responsables locales.

1. Neutralité carbone à 100 % pour les émissions de portée 1 et de portée 2 où,
- Les émissions du champ d'application 1 sont des émissions directes provenant de sources possédées ou contrôlées (combustion de combustibles sur le site).
- Les émissions du champ d'application 2 sont des émissions indirectes provenant de la production d'énergie achetée (électricité ou vapeur).

2. <https://www.ext.amgen.com/responsibility/-/media/Themes/CorporateAffairs/amgen-com/amgen-com/downloads/responsibility/amgen-2021-esg-report.pdf>



Découvrez l'ensemble
de nos actions sociétales

[https://www.amgen.fr/
notre-engagement-societal](https://www.amgen.fr/notre-engagement-societal)



De quoi sera faite
la santé de demain ?
Suivez nos actualités
sur www.amgen.fr

